



Uživatelům aktuálně majoritní verze programu OCEP (číslo před tečkou, označující verzi – např. **16.x**) je k dispozici vždy zdarma technická podpora bez ohledu na rozsah zakoupené licence. Technická podpora zahrnuje bezplatné telefonické a mailové konzultace. Dále vzdálenou správu pomocí zabezpečeného přístupu programem TeamViewer, který je distribuován automaticky s programem OCEP. To vše i včetně možnosti rychlého „zaškolení“ přes internet. Jsme schopni se časově přizpůsobit a v případě potřeby pružně řešit vzniklé problémy i mimo standardní pracovní dobu.

Tato podpora platí ještě měsíc od uvedení nové vyšší majoritní verze, která je stávajícím uživatelům vždy nabídnuta za zvýhodněnou cenu.

Pokud se někdo z jakýchkoli důvodů rozhodne zůstat u starší verze, neznamená to, že by byl automaticky bez naší technické podpory. Ta již ale není zdarma. Podporu starších verzí si lze předplatit na období nové vyšší verze, nebo lze řešit jednorázově každý případ. Technická podpora se řeší vždy obratem následně po úhradě vybraného typu služby.

Například **OCEP verze 16.0** byla uvolněna 7. 12. 2023. Technická podpora uživatelům verze 15 je zdarma poskytována do 7. 1. 2024. Po tomto datu je uživatelům verze 15 k dispozici placená technická podpora a to buď individuální jednorázová, nebo formou předplatného. V rámci jednorázové technické podpory řešíme konkrétní problém uživatele. **Předplatné technické podpory** je na celé období, než bude uvolněna nová majoritní verze programu včetně jednoho měsíce následné ochranné lhůty.

Ceník technické podpory starších verzí programu OCEP

* Ceny v závorce jsou cenami bez DPH. K úhradě zvolené varianty jsou určeny tučně uvedené ceny včetně DPH.

Verze programu OCEP	15	14	13	12	11
Jednorázová technická podpora	1.331 Kč (1.100 Kč)*	2.057 Kč (1.700 Kč)*	2.904 Kč (2.400 Kč)*	3.872 Kč (3.200 Kč)*	4.961 Kč (4.100 Kč)*
Předplatné technické podpory	2.178 Kč (1.800 Kč)*	2.904 Kč (2.400 Kč)*	3.751 Kč (3.100 Kč)*	4.719 Kč (3.900 Kč)*	5.808 Kč (4.800 Kč)*

Objednávky technické podpory zasílejte vždy mailem na adresu podpora@selpo.cz. V objednávce uveďte název firmy a vaše evidenční číslo (najdete jej na instalačním DVD nebo v titulku okna programu po jeho spuštění). S objednávkou proveďte rovnou i úhradu vybrané formy technické podpory:

z verze **15** předplatné = **2.178 Kč** nebo jednorázová podpora = **1.331 Kč**

z verze **14** předplatné = **2.904 Kč** nebo jednorázová podpora = **2.057 Kč**

z verze **13** předplatné = **3.751 Kč** nebo jednorázová podpora = **2.904 Kč**

z verze **12** předplatné = **4.719 Kč** nebo jednorázová podpora = **3.872 Kč**

z verze **11** předplatné = **5.809 Kč** nebo jednorázová podpora = **4.961 Kč**

na účet číslo **3628577001/5500**. Jako variabilní symbol uveďte **evidenční číslo vaší licence** programu a do poznámky pro příjemce **název firmy a vaše telefonní číslo**, na které vás po připsání úhrady na náš účet budeme kontaktovat. S úhradou této služby bude vystaven řádný daňový doklad, který zašleme jako odpověď na váš e-mail s objednávkou technické podpory.

za technickou podporu programu OCEP

Jiří Čermoch, SELPO Broumy