



Uživatelům aktuálně majoritní verze programu OCEP (číslo před tečkou, označující verzi – např. **15.x**) je k dispozici vždy zdarma technická podpora bez ohledu na rozsah zakoupené licence. Technická podpora zahrnuje bezplatné telefonické a mailové konzultace. Dále vzdálenou správu pomocí zabezpečeného přístupu programem TeamViewer, který je distribuován automaticky s programem OCEP. To vše i včetně možnosti rychlého „zaškolení“ přes internet. Jsme schopni se časově přizpůsobit a v případě potřeby pružně řešit vzniklé problémy i mimo standardní pracovní dobu.

Tato podpora platí ještě měsíc od uvedení nové vyšší majoritní verze, která je stávajícím uživatelům vždy nabídnuta za zvýhodněnou cenu.

Pokud se někdo z jakýchkoli důvodů rozhodne zůstat u starší verze, neznamená to, že by byl automaticky bez naší technické podpory. Ta již ale není zdarma. Podporu starších verzí si lze předplatit na období nové vyšší verze, nebo lze řešit jednorázově každý případ. Technická podpora se řeší vždy obratem následně po úhradě vybraného typu služby.

Například **OCEP verze 15.0** byla uvolněna 29. 11. 2021. Technická podpora uživatelům verze 14 je zdarma poskytována do 29. 12. 2021. Po tomto datu je uživatelům verze 14 k dispozici placená technická podpora a to buď individuální jednorázová, nebo formou předplatného. V rámci jednorázové technické podpory řešíme konkrétní problém uživatele. **Předplatné technické podpory** je na celé období, než bude uvolněna nová majoritní verze programu včetně jednoho měsíce následné ochranné lhůty.

Ceník technické podpory starších verzí programu OCEP

* Ceny v závorce jsou cenami bez DPH. K úhradě zvolené varianty jsou určeny tučně uvedené ceny včetně DPH.

Verze programu OCEP	14		13		12		11	
	CZ	SK	CZ	SK	CZ	SK	CZ	SK
Jednorázová technická podpora	1.089 Kč (900 Kč)*	36 Euro	1.694 Kč (1.400 Kč)*	56 Euro	2.299 Kč (1.900 Kč)*	76 Euro	3.025 Kč (2.500 Kč)*	100 Euro
Předplatné technické podpory	1.815 Kč (1.500 Kč)*	60 Euro	2.783 Kč (2.300 Kč)*	92 Euro	3.388 Kč (2.800 Kč)*	112 Euro	3.630 Kč (3.000 Kč)*	120 Euro

Objednávky technické podpory zasílejte vždy mailem na adresu podpora@selpo.cz. V objednávce uveďte název firmy a vaše evidenční číslo (najdete jej na instalačním DVD nebo v titulku okna programu po jeho spuštění). S objednávkou proveďte rovnou i úhradu vybrané formy technické podpory:

z verze **14** předplatné = **1.815 Kč** nebo jednorázová podpora = **1.089 Kč**

z verze **13** předplatné = **2.783 Kč** nebo jednorázová podpora = **1.694 Kč**

z verze **12** předplatné = **3.388 Kč** nebo jednorázová podpora = **2.299 Kč**

z verze **11** předplatné = **3.630 Kč** nebo jednorázová podpora = **3.025 Kč**

na účet číslo **3628577001/5500**. Jako variabilní symbol uveďte **evidenční číslo vaší licence** programu a do poznámky pro příjemce **název firmy a vaše telefonní číslo**, na které vás po připsání úhrady na náš účet budeme kontaktovat. S úhradou této služby bude vystaven řádný daňový doklad, který zašleme jako odpověď na váš e-mail s objednávkou technické podpory.

za technickou podporu programu OCEP

Jiří Čermoch, SELPO Broumy